



# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ

«КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»

«Профсоюз – территория здоровья» 2022

АНО ДПО «Гильдия профессионалов образования»





**51**

Регион России

**3609**

Педагогов  
прошли обучение

**1366**

Удостоверений  
выдано

# ЦЕЛИ. ЗАДАЧИ. АУДИТОРИЯ

## ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Цель образовательной программы: овладение участниками понятийно-категориальным аппаратом дисциплины «Конфликтология», пониманием сущности конфликтов, их эволюции, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов.

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Предоставление участникам программы практико-ориентированных технологий, направленных на разъяснение роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- обучение методам диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, выработка навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов. овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Члены Общероссийского Профсоюза образования - педагоги общеобразовательных организаций, СПО и вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей.

# ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации  
**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**,  
36 часов

I этап

РЕГИСТРАЦИЯ  
на сайте Учебного  
центра [es-eseur.ru](http://es-eseur.ru)  
входное  
анкетирование

II этап

УЧЕБНЫЙ  
МОДУЛЬ  
(онлайн)  
«контрольная  
точка»

III этап

САМОСТО-  
ЯТЕЛЬНАЯ  
РАБОТА  
Итоговое  
тестирование

IV этап

ПОЛУЧЕНИЕ  
УДОСТОВЕРЕНИЙ  
Общероссийского  
Профсоюза  
образования

Учебный центр  
Общероссийского Профсоюза образования  
лицензия № 039860

**ПРОДВИЖЕНИЕ**  
ПРОФСОЮЗ – ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ



• **Елшина Елена Станиславовна**

секретарь - заведующий отделом по связям с общественностью Общероссийского Профсоюза образования



• **Корсун Евгения Михайловна**

тренер, консультант по оценке персонала и организационному развитию МОКЦ «Квантовый скачок»



• **Масленникова Елена Вячеславовна**

руководитель Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования



• **Меркулов Олег Игоревич**

советник Общероссийского Профсоюза образования по физической культуре и спорту, мастер спорта международного класса



• **Орленко Светлана Анатольевна**

эксперт, программный директор МОКЦ «Квантовый скачок», тренер, психолог



• **Савушкин Александр Александрович**

МОКЦ «Квантовый скачок», кандидат юридических наук, эксперт образовательных программ, тренер

# АКТИВНОСТИ КУРСА

**Движение как физиологическая основа жизнедеятельности человека**

01

**Коммуникации:**

Виды коммуникация: параметры и характеристики

Барьеры коммуникаций и «Драмы» общения

**Основные техники эффективной коммуникации.**

**Активное слушание:  
Противодействие влиянию и убеждающее воздействие:**

Практический разбор техник и кейсов

03

**Основные ошибки в деловом общении:**

- Обобщённый анализ распространенных ошибок делового общения в образовательной среде (переговоры, переписка и т.д.)
- Практический разбор конкретных случаев

02

04

**Конфликты:** Основные понятия

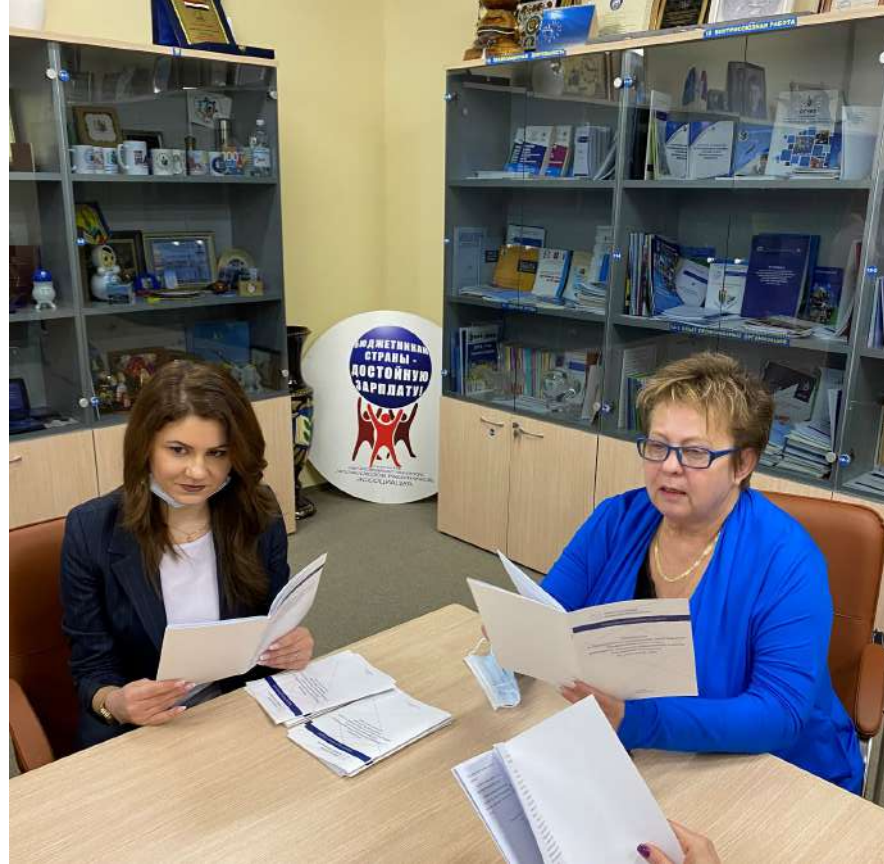
**Исследование поля конфликтов. Конфликтогены:**

Взаимодействие в треугольнике «Ученик <-> Учитель <-> Родитель»

05

**Стадии разрешения конфликта. Способы разрешения конфликтов – регуляция эмоций:**

- Когнитивные техники



# ОТЗЫВЫ

- **Тверская областная организация** отмечает, что Программа «Профессиональный антистресс», разработанная Профсоюзом образования актуальна в учительской среде и внедряется очень своевременно, она нужна и целесообразна для всех педагогических работников.
  - «Уверены, что программа повышения квалификации «Личностный потенциал: педагогическое управление психологическими ресурсами (профессиональный антистресс)» обязательно будет способствовать психологической устойчивости педагога и это будет влиять и на психологическое состояние общества».
- Председатель Ивановской областной организации Профсоюза Москалева Н.Н.**

”





# ОТЗЫВЫ

- Курс очень насыщенный, информативный и достаточно сложный. Вместе с тем, задания пошаговые, короткие и понятные, в них учтены все нюансы, поэтому не возникает проблем с выполнением. Всё наглядно и последовательно. Ценность курса не в том, чтобы его «прослушать», а в том, чтобы отработать необходимые умения и получить обратную связь.

**Беляева Татьяна Константиновна, доцент кафедры психологии Мининского университета**

- Несмотря на дистанционный режим курса, он проходил с элементами интерактивности, групповых обсуждений проблемных ситуаций, командной работы. Акцент на бережное и внимательное отношение к своему собственному здоровью, призыв к здоровому образу жизни как норме поведения - как никогда актуальны в современной действительности.

**Тарасова Анжелика Владимировна, ведущий специалист Управления образования и молодежной политики администрации городского округа Воротынский Нижегородской области**



## КОНТАКТЫ

Сайт: [gildiapo.ru](http://gildiapo.ru)

Сайт: [es-eseur.ru](http://es-eseur.ru)

Телефон: +7 (919) 107-14-51

E-mail: [gildiaobr@gmail.com](mailto:gildiaobr@gmail.com)

